Termeni și condiții

Termeni și condiții (T&C)

Termeni și condiții (T&C)

https://www.depozitceasuri.ro/ - valabil din data de 01.05.2021.

Preambul

Bine ați venit în magazinul nostru online! Vă mulțumim că ne acordați încredere prin cumpărarea produselor noastre.

Dacă aveți întrebări în legătură cu Termenii și Condițiile prezentate, cu utilizarea magazinului online, cu produsele comercializate pe site, sau cu procesul de cumpărare, vă rugăm să ne contactați.

Înainte de finalizarea comenzii, vă rugăm să citiți cu atenție Termenii și Condițiile de mai jos, deoarece odată cu finalizarea comenzii Dumneavoastră acceptați integral clauzele incluse în documentul de față!

Vă informăm că prin utilizarea magazinului online https://www.depozitceasuri.ro/ Dumneavoastră acceptați că ați luat la cunoștință Termenii și Condițiile (în continuare T&C) prezentate mai jos, întocmite pe baza legislației aferente din Ungaria (Ptk. 2013. évi V. törvény 6:77-6:81.§)

Limba oficială a magazinului online și implicit a documentului prezent este limba maghiară. Traducerea în limba română a fost făcută cu scopul de a facilita și permite accesul persoanelor române la produsele și serviciile magazinului nostru online.

Acceptarea Termenilor și Condițiilor se efectuează exclusiv în mod electronic. Contractele reglementate în acest fel - în conformitate cu legislația aferentă din Ungaria - sunt contracte încheiate între părți aflate la distanță. Prin urmare, contractele și tranzacțiile încheiate pe baza T&C prezente nu se califică drept contracte scrise și nu sunt înregistrate de Vânzător.

Datele operatorului:

- Denumire firmă: Astron Kft.
- Sediu: 6237 Kecel, Császártöltési u. 7. Ungaria
- Autoritatea de înregistrare: Tribunalul Kecskemét
- Număr de înregistrare companie: 03-09-107671
- Cod fiscal: 11877756-2-03
- Cod fiscal intracomunitar (UE): HU11877756
- Reprezentant: Anett Városi
- Număr de telefon: +36306263106
- Limba oficială: magiară (cu traducere în română)
- E-mail: romaniant@astronwatch.com
- Site web: https://www.depozitceasuri.ro/
- Număr cont bancar: IBAN: HU 70 11732136–20008220–00000000

SWIFT: OTPVHUHB

Informații despre furnizorul de găzduire

- Nume: UNAS Online Kft.

Sediul central: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Contact: unas@unas.hu

Site: unas.hu

- Nume: 3in1 Hosting Bt.

Sediul central: 2310 Szigetszentmiklós Forrás u. 12.

Definiții și termeni

- **Părți** – Vânzătorul și Cumpărătorul împreună
- **Consumator**: o persoană fizică care acționează în afara profesiei sale, a activității independente sau a afacerii sale
- **Contract de consumator**: un contract în care unul dintre părți se califică ca consumator
- **Website**: pagina web prezentă, care este utilizată pentru încheierea contractului
- **Contract**: un contract de vânzare încheiat între Vânzător și Cumpărător, prin intermediul magazinului online sau alte mijloace de comunicare electronică
- **Dispozitiv de comunicare între persoane aflate la distanță**: un dispozitiv adecvat pentru exprimarea consimțământului asupra încheierii unui contract între părți aflate la distanță. Un astfel de dispozitiv include în special afișarea formular adresat sau neadresat, scrisoare standard, reclama publicată în produsul de presă cu formularul de comandă, catalogul, telefon, fax și dispozitiv cu acces la internet.
- **Contract încheiat la distanță:** contractul de vânzare-cumpărare încheiat între Vânzător și Cumpărător, fără prezența fizică simultană a părților implicate, folosind dispoyitive de comunicare între persoane aflate la distanță.
- **Produs:** toate bunurile mobile oferite spre vânzare pe site, care fac obiectul contractului.
- **Companie**: o persoană care acționează în cursul profesiei sale, al activității independente sau al afacerii
- **Cumpărător** / **Dvs**.: persoana care încheie contractul care face o ofertă de cumpărare prin intermediul site-ului web
- **Garanție**: în cazul contractelor încheiate între un consumator și o companie (în continuare: contract de consumator) Conform Codului civil din Ungaria exista,

1. o garanție dată pentru executarea contractului, pe care întreprinderea și-o asumă în mod voluntar în plus sau fără obligația sa legală de a executa contractul în mod corespunzător și
2. garanție legală

Legislația aferentă

Contractul încheiat pe baza legislației aferente din Ungaria, publicată în următoarele acte juridice:

- Legea CLV. din 1997 privind protecția consumatorilor
- Legea CVIII din 2001 privind serviciile de comerț electronic, precum și societatea informațională, cu privire la anumite aspecte legate de serviciile conexe

- Legea V din 2013 privind Codul Civil
- Ordonanța Guvernamentală 151/2003. (IX.22.) cu privire la garanția obligatorie pentru bunurile de consum durabile
- Ordonanța Guvernamentală 45/2014. (II.26.) cu privire la regulile detaliate ale contractelor între consumator și întreprindere
- Decretul Ministerului Economiei Naționale (NGM) 19/2014 (IV.29.) privind lucrurile vândute în cadrul unui contract între un consumator și o companie
- reguli de procedură pentru tratarea garanției și a cererilor de garanție referitoare la
- Legea LXXVI. din 1997 privind drepturile de autor
- Legea CXX. din 2011 privind dreptul la autodeterminare a informatică și libertatea informației
- REGULAMENTUL (UE) 2018/302 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 28 februarie 2018 privind prevenirea geoblocării nejustificate și a altor forme de discriminare bazate pe cetățenia sau naționalitatea, domiciliul sau sediul clienților pe piața internă și de modificare a Regulamentelor (CE) nr. 2006/2004 și (UE) 2017/2394, precum și a Directivei 2009/22/CE
- REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)

Acceptare și aplicare Termeni și Condiții

Conținutul contractului încheiat între noi – pe lângă prevederile legislației obligatorii aferente – este încheiat pe baza prezentului document Termeni și Condiții (în continuare: T&C). În consecință, include drepturile și obligațiile dvs. și ale noastre, condițiile de încheiere a contractului, termenele limită, condițiile de livrare și plată, normele de răspundere și exercitarea dreptului de retragere.

Informațiile tehnice necesare pentru utilizarea site-ului web, care nu sunt incluse în aceste T&C, pot fi disponibile pe site sub diferite forme. Înainte de finalizarea comenzii dvs. aveți obligația de a lua la cunoștință și a accepta prevederile T&C prezente.

Limba și forma contractului

Limba contractelor acoperite de aceste Termene și Condiții este limba maghiară. Traducerea în limba română NU garantează o traducere profesională. Traducerea reprezintă propiretatea firmei Astron Kft. și a fost realizată de echipa firmei cu scopul de a ajuta înțelegerea prevederilor prezentului document.

Contractele care intră sub incidența prezentelor T&C nu se califică drept contracte scrise, și nu sunt înregistrate de Vânzător.

Prețuri

Prețurile sunt în HUF, RON sau EUR și includ 27% TVA.

Nu se poate exclude faptul că Vânzătorul poate modifica prețurile din motive de politică comercială. Modificările de preț nu se aplică contractelor deja încheiate. În cazul în care Vânzătorul a indicat în mod incorect prețul și a primit o comandă pentru produs, dar părțile nu au încheiat încă contractul, Vânzătorul va acționa pe baza clauzei „Procedură preț greșit” din T&C.

Procedură în caz de preț greșit

Următoarele cazuri sunt în mod evident prețuri cotate incorect:

- preț 0 HUF/RON/EUR,
- prețul redus, dar indicând incorect reducerea (de exemplu, în cazul unui produs cu un preț de 1.000 HUF, cu reducere de 20% oferit la 500 HUF).

În cazul unui preț greșit, Vânzătorul va oferii Cumpărătorului posibilitatea de a achiziționa produsul la prețul corect, informație în posesia căreia Cumpărătorul poate decide dacă vrea să comande produsul la un preț corect sau să anulează comanda fără nici o consecință juridică adversă.

Opțiuni de tratare și executare a reclamațiilor

Datele de contact pentru reclamațiile consumatorului cu privire la produs sau la activitățile vânzătorului sunt după cum urmează:

- Tel: +36306263106
- Internet: https://www.depozitceasuri.ro/
- E-mail: ugyfelszolgalat@astronora.hu

Consumatorul poate **comunica Vânzătorului verbal sau în scris o reclamație** referitoare la conduita, activitatea sau omisiunea unei persoane care acționează în interesul sau în beneficiul companiei în legătură directă cu distribuția sau vânzarea de bunuri către consumatori.

Compania trebuie să investigheze și după caz să rezolve imediat reclamația comunicată verbal. În cazul în care consumatorul nu este de acord cu gestionarea reclamației sau nu este posibil să se investigheze reclamația imediat, compania trebuie să întocmească un proces verbal cuprinzând subiectul reclamației și punctul de vedere al companiei, și să furnizeze o copie consumatorului la fața locului. În cazul unei reclamații verbale făcute prin telefon sau alt serviciu de comunicație electronică, procesul verbal va fi trimis consumatorului în termen de 30 de zile - conform dispozițiilor referitoare reclamației comunicate în scris – împreună cu răspunsul companiei. Privind alte aspecte, se procedează conform dispozițiilor referitoare reclamației comunicate în scris.

Întreprinderea va răspunde în scris la reclamația scrisă, în termen de 30 de zile de la primirea acesteia și ia măsuri pentru comunicarea acesteia, cu excepția cazului în care se prevede altfel printr-un act direct aplicabil al Uniunii Europene. Un termen mai scurt poate fi stabilit prin doar legislație, un termen mai lung prin act legislativ. Dacă respinge reclamația, întreprinderea trebuie să motiveze poziția sa. Întreprinderea are obligația să acorde un număr unic de identificare reclamației verbale comunicată prin telefon sau prin alt serviciu de comunicație electronică.

Înregistrarea plângerii trebuie să cuprindă următoarele:

1. numele și adresa consumatorului,
2. locul, ora și modul de depunere a reclamației,
3. o descriere detaliată a reclamației consumatorului, o listă de documente și alte dovezi prezentate de consumator,
4. o declarație a companiei cu privire la poziția sa cu privire la reclamația consumatorului, în cazul în care este posibil să se

investigheze reclamația imediat,
5. semnătura persoanei care a întocmit procesul-verbal și semnătura consumatorului, cu excepția unei plângeri verbale formulate prin telefon sau alte mijloace electronice
6. locul și ora întocmirii proces-verbal
7. în cazul unei reclamații verbale comunicate prin telefon sau alt serviciu de comunicații electronice, numărul unic de identificare al reclamației.

Compania trebuie să țină o evidență a reclamației și o copie a răspunsului timp de cinci ani și să o prezinte autorităților de inspecție la cerere.

Dacă reclamația este respinsă, compania trebuie să informeze consumatorul în scris despre autoritatea sau organizația de conciliere la care poate apela după caz cu reclamația sa. Informațiile trebuie să includă, de asemenea, sediul social, telefonul, datele de contact pe internet și adresa poștală a autorității competente sau a organismului de conciliere a locului de reședință sau de ședere al consumatorului. Informațiile trebuie să includă, dacă întreprinderea are intenția de a recurge la o procedură de conciliere pentru a soluționa litigiul cu consumatorul reclamant. Dacă orice dispută a consumatorului între Vânzător și consumator nu se încheie în timpul negocierilor, următoarele opțiuni de aplicare sunt deschise consumatorului:

Procedura pentru protecția a consumatorului

Plângere către autoritățile de protecție a consumatorilor. Dacă observă o încălcare a drepturilor consumatorului, Consumatorul are dreptul de a depune o reclamație la autoritatea competentă pentru protecția consumatorilor din locul de reședință. În urma evaluării plângerii, autoritatea decide asupra desfășurării procedurilor de protecție a consumatorilor. Sarcinile oficiale de protecție a consumatorilor de primul nivel sunt efectuate de către birourile guvernamentale ale capitalei și județelor competente în funcție de locul de reședință al consumatorului, a căror listă poate fi găsită aici: http://www.kormanyhivatal.hu/

Procedura judiciară

Clientul este îndreptățit să își execute cererea care rezultă dintr-un litigiu al consumatorilor în instanță în cadrul procedurilor civile în temeiul Legii V. din 2013 din Codul civil al Ungariei și în conformitate cu prevederile Legii CXXX din 2016 privind Codul de Procedură Civilă din Ungaria.

Proceduri ale comisiei de conciliere

Vă informăm că aveți posibilitatea reclamației de consumator. În cazul în care reclamația dvs. în calitate de consumator este respinsă de compania noastră, aveți dreptul să apelați la Comisia de Conciliere competentă pentru locul de reședință sau de ședere al Dvs.: condiția pentru inițierea procedurilor Consiliului de Conciliere este ca, consumatorul să caute direct soluționarea litigiului cu întreprinderea în cauză. La cererea consumatorului, procedura poste fi demarată la o altă comisie, decât Comisia de Conciliere competentă în locul/reședința consumatorului.

Compania are datoria de a coopera în procedurile Comisiei de Conciliere.

În acest context, există obligația întreprinderii de a trimite răspunsul, și de asemenea obligația de a se prezenta în fața Consiliului de Conciliere („asigurarea participării unei persoane autorizate să ajungă la un acord pe parcursul ședinței”). În cazul în care sediul social sau sediile companiei nu sunt înregistrate în județul cabinetului în care funcționează Comisia de Conciliere competentă, obligația societății de a coopera include oferirea posibilității de a încheia un acord scris în funcție de nevoile consumatorului.

În cazul încălcării obligației de cooperare de mai sus, autoritatea de protecție a consumatorilor are puterea de a impune amendă obligatorie în cazul încălcării conduitei întreprinderilor ca urmare a unei modificări a legislației, și nu există nicio posibilitate de renunțare la amendă. În plus față de Legea privind protecția consumatorilor, dispoziția relevantă a Legii întreprinderilor mici și mijlocii a fost, de asemenea, modificată, astfel încât să nu se poate renunța la impunerea amenzilor nici în cazul întreprinderilor mici și mijlocii.

Valoarea amenzii poate varia de la 15.000 HUF la 500.000 HUF în cazul întreprinderilor mici și mijlocii, în timp ce întreprinderile non-IMM care intră sub incidența legii contabilității cu venituri anuale nete de peste 100 milioane HUF, amenda poate fi începând cu valoarea de 5% din venitul anual al companiei până maximum 500 milioane HUF. Prin introducerea amenzilor obligatorii, legislatorul își propune să sublinieze cooperarea cu Consiliile de Conciliere și să asigure participarea activă a întreprinderilor la procedurile de conciliere.

Consiliul de conciliere este responsabil pentru soluționarea litigiilor consumatorilor în afara instanței. Sarcina Consiliului de conciliere este de a încerca să ajungă la un acord între părți pentru a soluționa litigiul consumatorilor, în caz contrar acesta va decide asupra problemei pentru a asigura o aplicare simplă, rapidă, eficientă și rentabilă a drepturilor consumatorilor. La cererea consumatorului sau a întreprinderii, organismul de conciliere oferă consiliere cu privire la drepturile și obligațiile consumatorului.

Procedurile Consiliului de Conciliere sunt inițiate la cererea consumatorului. Cererea se face în scris către președintele Consiliului de Conciliere: cerința scrisă poate fi respectată prin scrisoare, telegramă, telegraf sau fax, precum și prin orice alt mijloc care permite destinatarului ca datele care i se adresează să fie permanent păstrate și afișate nealterat, în conformitate cu scopul comunicării. **Cererea trebuie să includă următoarele**:

1. numele, locul de reședință sau de ședere al consumatorului,
2. numele, sediul social sau sediul cu pricina al întreprinderii implicate în disputa cu consumatorul;
3. dacă consumatorul desemnează alt Consiliu de conciliere, decât cel competent în teritoriul respectiv,
4. o scurtă descriere a poziției consumatorului, a faptelor și a dovezilor care o susțin,
5. o declarație a consumatorului conform căreia consumatorul a încercat direct să soluționeze litigiul cu întreprinderea în cauză
6. o declarație a consumatorului potrivit căreia niciun alt organ de conciliere nu a inițiat proceduri în cauză, nu a fost inițiată nici o procedură de mediere, nu a fost depusă nicio cerere pentru emiterea unui ordin de plată;
7. propunerea de decizie a comisiei,
8. semnătura consumatorului.

Cererea trebuie să fie însoțită de un document sau o copie (extras) la care consumatorul se referă ca probă, în special declarația scrisă a companiei care respinge reclamația sau, în lipsa acesteia, orice altă dovadă scrisă disponibilă consumatorului dovedind încercarea consultării necesare descrise mai sus.

Dacă consumatorul acționează printr-un împuternicit, trebuie atașat documentul de împuternicire.

Mai multe informații despre Consiliile de conciliere sunt disponibile aici: http://www.bekeltetes.hu

Mai multe informații despre Consiliile de conciliere competente teritorial sunt disponibile aici: https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek

Date de contact ale fiecărui Consiliu de Conciliere competent teritorial:

Consiliul de Conciliere Județean BARANYA
Adresa: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefon: 06-72-507-154
Fax: 06-72-507-152
E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu
Consiliul de Conciliere Județean BÁCS-KISKUN
Adresa: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefon: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523
Fax: 06-76-501-538
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu;
mariann.matyus@bkmkik.hu
Website: www.bacsbekeltetes.hu
Consiliul de Conciliere Județean BÉKÉS
Adresa: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefon: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976
E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Consiliul de Conciliere Județean BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN
Adresa: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefon: 06-46-501-091;06-46-501-870
Fax: 06-46-501-099
E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Consiliul de Conciliere BUDAPESTA
Adresa: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Telefon: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Consiliul de Conciliere Județean CSONGRÁD
Adresa: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefon: 06-62-554-250/118
Fax: 06-62-426-149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Consiliul de Conciliere Județean FEJÉR
Adresa: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefon:06-22-510-310
Fax: 06-22-510-312
E-mail: fmkik@fmkik.hu

Consiliul de Conciliere Județean GYŐR-MOSON-SOPRON
Adresa: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefon: 06-96-520-217
Fax: 06-96-520-218
E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu
Consiliul de Conciliere Județean HAJDÚ-BIHAR
Adresa: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: 06-52-500-710
Fax: 06-52-500-720
E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu

Consiliul de Conciliere Județean HEVES
Adresa: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Telefon: 06-36-429-612
Fax: 06-36-323-615
E-mail: hkik@hkik.hu

Consiliul de Conciliere Județean JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK
Adresa: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. III. emelet 305-306.
Telefon: 06-56-510-621, 06-20-373-2570

Fax: 06-56-510-628
E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Consiliul de Conciliere Județean KOMÁROM-ESZTERGOM
Adresa: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefon: 06-34-513-027
Fax: 06-34-316-259
E-mail: szilvi@kemkik.hu

Consiliul de Conciliere Județean NÓGRÁD
Adresa: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.
Telefon: 06-32-520-860
Fax: 06-32-520-862
E-mail: nkik@nkik.hu

Consiliul de Conciliere Județean PEST
Adresa: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Adresa corespondență: 1364 Budapest, Pf.: 81
Telefon: 06-1-269-0703
Fax: 06-1-474-7921
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Consiliul de Conciliere Județean SOMOGY
Adresa: 7400 Kaposvár, Anna u.6.
Telefon: 06-82-501-026
Fax: 06-82-501-046
E-mail: skik@skik.hu

Consiliul de Conciliere Județean SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG
Adresa: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefon: 06-42-311-544
Fax: 06-42-311-750
E-mail: bekelteto@szabkam.hu
Consiliul de Conciliere Județean TOLNA
Adresa: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet
Telefon: 06-74-411-661
Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu

Consiliul de Conciliere Județean VAS
Adresa: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefon: 06-94-312-356
Fax: 06-94-316-936
E-mail: vmkik@vmkik.hu

Consiliul de Conciliere Județean VESZPRÉM
Adresa: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.
Telefon: 06-88-429-008
Fax: 06-88-412-150
E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Consiliul de Conciliere Județean ZALA
Adresa: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefonszám: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

Platforma online de soluționare a litigiilor

Comisia Europeană a creat un website unde consumatorii se pot înregistra, permițându-le să își soluționeze disputele privind cumpărăturile online completând o cerere, evitând litigiile. Acest lucru permite consumatorilor să își impună drepturile fără impedimente, ca de exemplu distanța geografică.

Dacă doriți să faceți o reclamație cu privire la un produs sau serviciu cumpărat online și nu doriți neapărat să mergeți în instanță, puteți utiliza instrumentul de soluționare a litigiilor online.

Pe portal, dvs. și comerciantul împotriva căruia ați depus reclamația, puteți selecta împreună organismul de soluționare a litigiilor pe care doriți să îl încredințați pentru gestionarea reclamației.

Platforma online de soluționare a litigiilor este disponibilă aici: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=RO

Invaliditate parțială, cod de conduită

Dacă oricare clauză a T&C este incompletă sau invalidă din punct de vedere juridic, clauzele rămase din contract vor rămâne în vigoare, iar în locul părții nevalide sau incorecte se vor aplica prevederile legislației în vigoare relevante.

Vânzătorul nu are un cod de conduită conformat Legii privind interzicerea practicilor comerciale neloiale împotriva consumatorilor.

Funcționarea conținutului de date digitale, măsuri tehnice de protecție

Disponibilitatea serverelor care furnizează datele pe site este de peste 99,9% pe an. Întregul conținut al datelor este copiat în mod regulat, astfel încât, în cazul unei probleme, conținutul original al datelor poate fi restaurat. Datele afișate pe site sunt stocate în bazele de date MSSQL și MySQL. Datele sensibile sunt stocate cu criptare adecvată, folosind suportul hardware încorporat în procesor pentru a le cripta.

A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

Pe site, oferim informații despre caracteristicile esențiale ale produselor care pot fi achiziționate în descrierile fiecărui produs.

Corectarea erorilor de introducere a datelor - Responsabilitatea pentru acuratețea datelor furnizate

Înainte de finalizarea comenzii, aveți posibilitate permanentă de să modificați datele pe care le-ați introdus în prealabil. (dacă dați click pe butonul ”Înapoi” din browser se va deschide pagina anterioară, astfel încât veți putea corecta datele introduse în prealabil chiar dacă ați trecut deja la pagina următoare). Vă rugăm să rețineți că este responsabilitatea dvs. să vă asigurați că informațiile pe care le furnizați sunt introduse cu exactitate, deoarece produsul va fi facturat și livrat pe baza informațiilor furnizate de Dvs. Vă rugăm să rețineți că adresa de e-mail incorectă, sau saturația spațiului de stocare a cutiei poștale poate duce la omiterea confirmării comenzii și poate împiedica încheierea contractului.

Utilizarea magazinului online

Achiziția nu este condiționată de înregistrarea unui cont personal pe site.

Site-ul web oferă prezentarea produsului și posibilitatea plasării unei comenzi online pentru utilizatori. Puteți naviga pe site folosind elementele din meniu. Produsele sunt clasificate în diferite categorii. În categoria PROMOȚII, puteți găsi toate produsele disponibile la preț promoțional în magazinul online. Fiecare produs are o dată separată de începere și expirare a promoției sau o indicație a datei de început, și menționarea până la epuizarea stocurilor.

Sub meniul MAI MULT, MAI IEFTIN, veți găsi produsele pentru care magazinul oferă o reducere condiționată de cantitatea comandată.

În meniul NOUTĂȚI, veți găsi produse noi de pe site. Faceți clic pe numele categoriei pentru a vedea lista cu produsele nou listate pe site.

Dacă toate produsele dintr-o anumită categorie nu au loc pe o singură pagină, puteți vizualiza paginile următoare cu ajutorul cifrelor situate deasupra si de sub lista vizualizată. Din lista de produse, pagina detaliată a produsului poate fi accesată făcând clic pe numele produsului, aici puteți găsi informații despre caracteristicile detaliate și prețul produsului pe care doriți să îl comandați.

Pe site-ul puteți căuta un produs după cuvinte cheie. Produsele care corespund criteriilor de căutare sunt afișate într-o listă similară categoriilor de produse.

Produsul selectat poate fi plasat în coș folosind butonul COȘ, numărul de bucăți poate fi setat lângă buton. Utilizatorul poate verifica conținutul coșului de cumpărături folosind meniul COȘ DE CUMPĂRĂTURI. Aici puteți modifica, cantitatea produsului din coș și puteți plasa comanda. De asemenea, puteți goli complet coșul folosind butonul GOLIRE COȘ.

Utilizatorul poate continua procesul de cumpărare accesând butonul COMANDĂ. În următorul pas, aveți posibilitatea să vă logați cu contul personal, să vă creți un cont nou sau să cumpărați fără înregistrarea unui cont personal pe site. În caz că vă creați un cont nou, sau dacă doriți să cumpărați fără înregistrare, trebuie să furnizați următoarele date: adresa de e-mail, numele, numărul de telefon, adresa de facturare și adresa de livrare (dacă diferă). În cazul creeări unui cont nou, în plus față de datele de mai sus, este necesară și o parolă noua. Utilizatorul poate verifica succesul înregistrării, prin e-mail sau pe site. Utilizatorul poate solicita prin e-mail anularea contului personal, dar în caz de achiziție nouă va fii necesară o nouă înregistrare.

Utilizatorul este responsabil pentru păstrarea confidențialității datelor de acces. Utilizatorul este responsabil pentru actualizarea datelor sale și este obligat să notifice Vânzătorul în cazul în care constată că datele sale au fost furate și/sau utilizate în mod abuziv de către o terță parte. Dacă ați uitat parola, o nouă parolă poate fi solicitată pe site cu adresa de e-mail înregistrată. Dacă Utilizatorul s-a înregistrat anterior pe site, procesul de comandă poate fi continuat introducând adresa de e-mail și parola.

Următorul pas din procesul de plasare a comenzii este ca Utilizatorul să selecteze metoda de plată și livrare dorită. Cu ajutorul unei pagini rezumative, Utilizatorul poate verifica toate datele introduse anterior, produsele pe care dorește să le comande, și cantitatea acestora. În caz de erori, puteți utiliza pictograma creion pentru a corecta datele introduse.

Dacă găsiți totul potrivit, puteți utiliza butonul TRIMITE COMANDA pentru a finaliza comanda. Veți primi o confirmare pe site sau prin e-mail. Dacă, după înregistrarea comenzii (de ex. în e-mailul de confirmare) observați date incorecte, aveți obligația să notificați Vânzătorul imediat, dar nu mai târziu de 24 de ore.

Utilizatorul se poate conecta utilizând fereastra de autentificare sau meniul AUTENTIFICARE, chiar dacă nu are momentan intenția de a comanda. După conectare, va apărea un element din meniul MODIFICARE DATE, unde puteți schimba datele pe care le-ați furnizat anterior, precum și datele și statusul comenzii trimise anterior.

Finalizarea comenzii (licitare)

Dacă sunteți sigur că conținutul coșului corespunde produselor pe care doriți să le comandați, și că datele dvs. sunt corecte, puteți finaliza comanda făcând clic pe butonul „COMANDĂ”. Informațiile furnizate pe site nu constituie o ofertă a Vânzătorului de a încheia un contract. În cazul comenzilor care intră sub incidența prezentelor T&C, dumneavoastră sunteți considerat ofertant.

Prin apăsarea butonului „COMANDĂ”, recunoașteți în mod expres că oferta dvs. este considerată a fi făcută, iar declarația dvs. - în cazul confirmării de către Vânzător conform acestor T&C - implică obligația de plată. Sunteți legat de oferta dvs. pentru o perioadă de 48 de ore. Dacă oferta dvs. nu este confirmată de Vânzător în termen de 48 de ore în conformitate cu aceste T&C, sunteți eliberat de obligația ofertei.

Procesarea comenzii, încheierea contractului

Comenzile sunt procesate în două etape. Aveți ocazia să plasați comanda în orice moment. Mai întâi veți primi un feedback automat asupra comenzii dvs., care înregistrează doar faptul că comanda dvs. a fost primită prin intermediul site-ului, dar această confirmare nu constituie acceptarea ofertei dvs. Dacă observați că notificarea prin e-mail de confirmare automată conține datele dvs. incorect (de exemplu, numele, adresa de livrare, numărul de telefon etc.), sunteți obligat să ne contactați imediat prin e-mail cu datele corecte. Dacă nu primiți e-mailul automat de confirmare în termen de 24 de ore de la comandă, vă rugăm să ne contactați, deoarece e posibil comanda dvs. din motive tehnice să nu fi ajuns în sistemul nostru.

Vânzătorul vă va confirma oferta prin trimiterea celui de al doilea e-mail, după trimiterea ofertei dvs. Contractul este creat atunci când e-mailul de confirmare trimis de Vânzător devine disponibil pentru dvs. în sistemul dvs. de poștă electronică (a doua confirmare).

Metode de plată

Barion

Barion Smart Gateway este un portal de plată cu cardul sau bani electronici, independent de bănci, dezvoltat pe piața din Ungaria, care practică prețuri imbatabile și o serie de funcții inovatoare. Utilizarea portalului se simplifică si mai mult, după înregistrarea unui cont personal de abia cateva minute. Deoarece numerele cardurilor de credit sunt stocate într-un sistem securizat cu un certificat PCI DSS, este suficient să furnizați o adresă de e-mail și o parolă înregistrate pentru a utiliza orice card stocat. Pe interfața web Barion, rapoartele, o opțiunile de exportare a datelor și scrisoare de facturi trimisă lunar ajută procesele de afaceri și contabilitatea oficială. Tranzacțiile au loc în timp real, iar intr-o aplicație mobilă puteți vizualiza intrările curente. Cu aplicația gratuită Barion, utilizatorii Barion pot plăti cu telefonul mobil în tot mai multe magazine și restaurante fără a fi nevoie să ia numerar sau un card de credit cu ei. Securitatea bancară este garantată de supravegherea Băncii Naționale a Ungariei (MNB), licență MNB: H-EN-I-1064/2013. Protecția împotriva fraudei cu cardul de credit este tratată flexibil și corect.

Plata la livrare (ramburs)

Dacă doriți să decontați valoarea comenzii la primirea coletului, selectați metoda de plată „Ramburs”.

Taxa pentru plata cu RAMBURS este de 500 HUF per comandă.

Plată în numerar

Aveți opțiunea de a plăti prețul produsului în numerar la punctele noastre de lucru menționate pe site.

Metode și taxe de livrare

Serviciu de curierat GLS Hungary

Comanda este livrată pe teritoriul Ungariei prin serviciul de curierat GLS.

Mai multe informații găsiți aici: https://gls-group.eu/HU/hu/cimzettnek-nyujtott-szolgaltatasok

Minimum	Maximum	Preț
0 Ft	12 000 Ft	1 490 Ft
12 001	∞	Gratuit

Punct colector GLS Hungary

Pentru achizițiile online, livrarea la domiciliu prin curier este cea mai populară, dar de la an la an crește procentul solicitării cu ridicare personală de la punctele GLS. Clienții pot prelua coletele în mod convenabil și conform propriului program, la punctele GLS, unde se asigură plata în numerar.

Punctele GLS sunt situate în locuri ușor accesibile, cum ar fi mall-uri, benzinării, librării sau alte magazine frecventate. Cu cele mai multe puncte lucrează cu program prelungit, chiar și în weekend, astfel așteaptă pregătiți clienții care doresc să ridice sau să depună coletul. GLS trimite o notificare prin e-mail sau SMS destinatarului cu privire la livrarea bunurilor. Clientul poate ridica pachetul oricând în termen de 5 zile lucrătoare, ținând cont de programul de lucru a punctului GLS.

Minimum	Maximum	Preț
0 Ft	12 000 Ft	1 490 Ft
12 001	∞	Gratuit

Serviciu de curierat Express One Hungary

Comanda este livrată pe teritoriul Ungariei prin serviciul de curierat Express One.

Mai multe informații, urmărirea pachetelor: https://tracking.expressone.hu/

Preluare personală

Puteți ridica produsul comandat în magazinul nostru. În acest caz nu se percepe taxă de livrare.

Termen de livrare

Termenul general de livrare a comenzii este de maximum 30 de zile de la confirmarea comenzii.

Rezervarea drepturilor, clauza de proprietate

Dacă ați comandat anterior un produs fără să-l preluați la livrare (cu excepția cazului în care v-ați exercitat dreptul de retragere) sau coletul a fost returnat vânzătorului cu notificarea: „necăutat”, Vânzătorul va conționa expedierea comenzii cu plata în avans a prețului și a costurilor de livrare.

Vânzătorul poate reține livrarea Produsului până când este convins că prețul Produsului a fost plătit cu succes folosind modalitatea de plată electronică (inclusiv în cazul în care Cumpărătorul plătește prețul de cumpărare și conversia în moneda statului său și datorită comisioanelor și costurilor bancare, Vânzătorul nu primește suma totală a prețului de achiziție și a taxei de livrare). În cazul în care prețul Produsului nu a fost achitat integral, Vânzătorul poate solicita Cumpărătorul să suplimenteze prețul de achiziție.

Vânzări în afara țării

Vânzătorul nu face nicio discriminare prin utilizarea site-ului web între cumpărătorii de pe teritoriul sau din afara Ungariei, dar pe teritoriului Uniunii Europene. Cu excepția cazului în care se prevede altfel în prezentul document T&C, Vânzătorul va asigura livrarea / primirea produselor comandate pe teritoriul Ungariei.

Dispozițiile prezentelor T&C se aplică inclusiv achizițiilor din afara Ungariei. Conform dispozițiilor regulamentului relevant, cumpărătorul este definit ca fiind cetățean sau rezident într-un stat membru sau întreprinderea stabilită oficial într-un stat membru și achiziționează sau folosește bunuri sau servicii în Uniunea Europeană exclusiv pentru utilizare finală. Consumatorul este o persoană fizică care acționează în scopuri care sunt în afara comerțului, afacerii, meșteșugului sau profesiei sale.

Limba de comunicare și achiziție este în primul rând limba maghiară, iar Vânzătorul nu este obligat să comunice cu Cumpărătorul în limba statului membru al Cumpărătorului.

Vânzătorul nu este obligat să respecte sau să informeze Cumpărătorul cu privire la cerințele necontractuale din legislația națională a statului membru al Cumpărătorului referitoare la Produsul în cauză, cum ar fi etichetarea sau cerințele specifice industriei.

Vânzătorul în principiu va aplica TVA-ul din Ungaria pentru fiecare produs, cu excepția cazului în care există alte prevederi legislative.

Cumpărătorul își poate exercita drepturile juridice conform prevederilor prezentului T&C.

Dacă se utilizează o modalitate de plată electronică, plata se va face în moneda specificată de Vânzător.

În cazul unui produs plătit printr-o modalitate de plată electronică Vânzătorul va opri expedierea coletului până când se va asigura că plata integrală a Produsului și a livrării a fost efectuată cu succes (inclusiv în cazul în care Cumpărătorul plătește prețul de cumpărare și conversia în moneda statului său și datorită comisioanelor și costurilor bancare, Vânzătorul nu primește suma totală a prețului de achiziție și a taxei de livrare). În cazul în care prețul Produsului nu a fost achitat integral, Vânzătorul poate solicita Cumpărătorul să suplimenteze prețul de achiziție.

În scopul preluării comenzii Vânzătorul va pune la dispoziție clienților non-maghiari modalitățile de livrare disponibile clienților maghiari.

În cazul în care conform T&C Clientul poate solicita livrarea Produsului pe teritoriul Ungariei sau pe teritoriul oricărui alt stat membru al Uniunii Europene, clientul din afara Ungriei poate solicita oricare dintre metodele de livrare indicate în T&C.

În cazul în care conform T&C Clientul poate alege preluarea Produsului personal la Vânzător, se asigură același drept și cumpărătorului care nu este din Ungaria.

Cumpărătorul poate solicita livrarea Produsului în străinătate pe cheltuiala sa. Clienții din Ungaria nu au acest drept.

Vânzătorul îndeplinește comanda după plata taxei de livrare. În cazul în care Cumpărătorul nu achită taxa de livrare Vânzătorului, sau nu își rezolvă propria livrare până la data convenită în prealabil, Vânzătorul reziliază contractul și rambursează prețul de achiziție plătit în avans de către cumpărător.

Informații pentru consumatori pe baza Decretului Guvernamental din Ungaria 45/2014. (II. 26.)

Informații privind dreptul de retragere al consumatorului

Conform articolului 8:1. § 1. aliniatul 3. din Codul Civil al Ungariei, calitatea de consumator se atribuie numai persoanelor fizice care acționează în afara sferei profesiei sale, a ocupației independente sau a activității comerciale, astfel **încât persoanele juridice nu pot exercita dreptul de retragere fără justificare!**

Conform Decretului Guvernamental 45/2014. (II. 26.) 20. § consumatorul are dreptul de a se retrage fără justificare.

Consumatorul își poate exercita dreptul de retragere într-o perioadă de 14 zile de la data primirii

1. aa) a produsului, în cazul unui contract de vânzare a unui singur produs,
2. ab) a ultimului produs, în cazul vânzării mai multor produse, dacă unele produse sunt furnizate în momente diferite,

de către consumator sau de către un terț desemnat de el (altul decât transportatorul).

Nimic din acest punct nu va afecta dreptul consumatorului de a-și exercita dreptul de retragere prevăzut în acest punct între data încheierii contractului și data primirii produsului.

Dacă consumatorul a făcut o ofertă pentru încheierea contractului, consumatorul are dreptul de a retrage oferta înainte de a încheia contractul, ceea ce elimină obligația de a face o ofertă care să acopere încheierea contractului.

Declarația de retragere, exercitarea dreptului de retragere sau de anulare a contractului de consumator

Conform Decretului Guvernamental 45/2014. (II. 26.) 20. § consumatorul își poate exercita dreptul de retragere prin intermediul unei declarații exprese în acest sens, sau utilizând formularul de retragere care poate fi descărcat de pe site.

Valabilitatea declarației de retragere a consumatorului

Exercitarea dreptului de retragere trebuie considerată valabilă dacă consumatorul a trimis declarația de retragere în termen de 14 zile.

Consumatorul îi revine obligația să demonstreze că și-a exercitat dreptul de retragere în conformitate cu această dispoziție.

După ce a primit declarația de retragere de la consumator, Vânzătorul are obligația să confirme primirea acesteia, pe un suport electronic de date.

Obligațiile Vânzătorului în cazul retragerii de către consumator

Obligația de restituire a Vânzătorului

Dacă consumatorul și-a exercitat dreptul de retragere conform Decretului Guvernamental 45/2014. (II. 26.) 20. §, Vânzătorul va rambursa întreaga sumă plătită de consumator cu titlu oneros, inclusiv costurile suportate în legătură executarea contractului, cum ar fi taxa de livrare. Vă rugăm să rețineți că această prevedere nu se aplică costurilor suplimentare suportate prin alegerea unui alt mod de transport decât cel mai puțin scump mod de transport standard.

Metoda obligației de rambursare a vânzătorului

În cazul retragerii conforme Decretului Guvernamental 45/2014. (II. 26.) 20. §, Vânzătorul va rambursa suma cuvenită consumatorului în același mod ca metoda de plată utilizată la achiziție de consumator.

Cu consimțământul expres al consumatorului, Vânzătorul poate utiliza o altă metodă de plată pentru rambursare, dar din această cauză consumatorului nu i se pot percepe taxe suplimentare. Vânzătorul nu va fi responsabil pentru nicio întârziere datorată greșelilor sau datelor inexacte furnizate de Consumator, cu prvire la numărul de cont bancar sau adresei poștale.

Costuri adiționale

În cazul în care consumatorul alege în mod specific un alt mod de transport decât cel mai ieftin mod de transport standard, Vânzătorul nu va fi obligat să ramburseze costurile suplimentare rezultate. În acest caz, avem obligația să vă rambursăm doar până la tarifele de expediere standard indicate.

Dreptul de reținere

Vânzătorul poate reține suma rambursabilă consumatorului până când acesta a returnat produsul, sau a dovedit în mod cert că restituirea a avut loc; se va lua în considerare cea mai dinainte, dintre cele două date. NU poate fi acceptată de către Vânzător returnarea comenzii efectuate prin transport cu ramburs.

Obligațiile consumatorului în caz de retragere sau reziliere

Returnarea produsului

Dacă consumatorul și-a exercitat dreptul de retragere conform Decretului Guvernamental 45/2014. (II. 26.) 20. §, Consumatorul este obligat să returneze produsul Vânzătorului sau persoanei autorizate de Vânzător, imediat, dar nu mai târziu de 14 zile de la notificarea retragerii. Returul este considerat a fi finalizat la timp dacă consumatorul a înapoiat produsul înainte de termen.

Suportarea costurilor de returnare a produsului

În cazul în care a fost încheiat un contract între părți la distanță referitor la furnizare de produse sau servicii, iar Consumatorul renunță la contract după începerea serviciilor respective, consumatorul este obligat să plătească Vânzătorului o taxă proporțională cu serviciul furnizat până la data notificării de reziliere a contractului către companie. Suma care trebuie plătită proporțional de către consumator se stabilește pe baza sumei totale, plus taxa pe valoare adăugată a serviciului prestat. În cazul în care consumatorul dovedește că suma totală astfel determinată este excesivă, suma proporțională se calculează pe baza valorii de piață a serviciilor furnizate până la data încetării contractului. Vă rugăm să luați îmn considerare faptul că NU acceptăm returnarea comenzii efectuate prin transport cu ramburs.

Responsabilitatea consumatorului pentru depreciere

Cumpărătorul este responsabil pentru deprecierea rezultată din utilizarea mai mare decât utilizarea necesară pentru a determina natura, caracteristicile și funcționarea produsului!

Dreptul de retragere NU poate fi exercitat în următoarele cazuri

Vânzătorul atrage în mod expres atenția Consumatorului asupra faptului că NU se poate exercita dreptul de retragere în cazurile de mai jos:

1. în cazul unui contract pentru furnizarea unui serviciu, după prestarea serviciului în ansamblu, în cazul în care afacerea a început prestarea cu consimțământul prealabil expres al consumatorului și consumatorul a recunoscut că își pierde dreptul de reziliere după executarea serviciului serviciul în ansamblu;
2. în cazul unui produs sau serviciu al cărui preț sau taxă nu poate fi influențat de întreprindere, și este supus unor eventuale fluctuații în perioada prevăzută pentru exercitarea dreptului de retragere;
3. în cazul unui produs neprefabricat care a fost produs la instrucțiunile consumatorului sau la cererea expresă a acestuia sau în cazul unui produs care este personalizat la cererea expresă a consumatorului;
4. în cazul produselor perisabile sau cu termen de expirare de scurtă durată;
5. în cazul unui produs sigilat care, din motive de sănătate sau igienă, nu poate fi returnat după deschidere;
6. în cazul produselor care după livrare - prin natura lor - se amestecă inseparabil cu alte produse;
7. în cazul băuturilor alcoolice a căror valoare efectivă depinde de fluctuațiile pieței – fluctuații care nu pot fi controlate de Vânzător – și al căror preț a fost convenit de părți la încheierea contractului, dar comanda va fi onorată după a 30 zile de la încheierea contractului;
8. în cazul unui contract comercial conform căruia întreprinderea contactează consumatorul la cererea expresă a acestuia, cu scopul efectării unor reparații urgente sau lucrări de întreținere;
9. în cazul înregistrărilor audio-vizuale sau copi de software sigilate, dacă consumatorul a deschis ambalajul după livrare;
10. în cazul ziarelor, revistelor periodice, altele decât contractele de abonament;
11. în cazul contractelor atribuite prin licitație publică;
12. în cazul unui contract pentru furnizarea de servicii de cazare, transport, închiriere auto, catering sau servicii de agrement, cu excepția serviciilor de locuințe, în care a fost stabilită o dată de executare, sau alte termene specificate în contract;
13. în cazul conținutului digital furnizat pe suporturi nefizice, în care întreprinderea a început prestarea cu consimțământul prealabil expres al consumatorului, și consumatorul a declarat în același timp că își pierde dreptul de retragere după începerea prestării.

Garanții

Reglementările referitoare la garanție au fost intocmite pe baza Decretul Guvernamental 45/2014 (II.26. 9. § aliniatul 3.) și aplicarea anexei Decretului Guvernamental 45/2014 (II.26.) nr. 3.

Garanție consumabile (garanția de funcționalitate)

În ce caz vă puteți exercita drepul la garanție pt. funcționalitate?

În cazul executării defectuoase a comenzii de către Vânzător, puteți revendica dreptul de garanție față de companie, în conformitate cu regulile Codului Civil din Ungaria.

Ce drepturi aveți pe baza cererii dvs. de garanție a consumabilelor?

Puteți alege următoarele opțiuni:

Puteți solicita o reparație sau înlocuire, cu excepția cazului în care solicitarea dvs. este imposibil de îndeplinit sau compania ar suporta un cost suplimentar disproporționat în comparație cu valoarea comenzii. Dacă nu ați solicitat sau nu ați putut solicita reparația sau înlocuirea, puteți solicita o reducere proporțională a comenzii sau aveți posibilitatea să reparați defectul dvs sau o altă persoană/companie pe cheltuiala Vânzătorului, sau – în cele din urmă – să vă retrageți din contract.

Puteți transfera cererea dvs de garanție a consumabilelor la alt tip de garanție, dar va trebui să suportați costurile aferente, cu excepția cazului în care transferul a fost justificat sau transferul are loc din cauza companiei.

Care este termenul pentru a vă aplica cererea de garanție?

Cumpărătorul are obligația să notifice Vânzătorul despre defecțiune imediat după descoperirea acesteia, dar nu mai târziu de două luni de la descoperirea defectului. Cu toate acestea, Cumpărătorul ia la cunoștință faptul își poate exercita drepturile de garanție a consumabilelor doar pe durata de doi ani de la executarea contractului. În cazul mărfurilor second-hand, această perioadă nu poate depăși un an.

Cui îi puteți revendica cererea de garanție a consumabilelor?

Cumpărătorul poate aplica cererea de garanție a consumabilelor față de Vânzător.

Ce alte condiții mai sunt pentru aplicarea drepturilor de garanție a consumabilelor?

Dacă atestați că produsul sau serviciul a fost furnizat de Vânzător, în termen de șase luni de la esecutarea contractului nu există alte condiții, decât notificarea companiei despre defecțiune pentru a vă pune în aplicare cererea de garanție. După șase luni de la data executării contractului, trebuie să demonstrați că defectul pe care l-ați identificat a existat deja la momentul preluării.

În cazul produselor folosite (second hand), garanția și drepturile de garanție se dezvoltă diferit de regulile generale. Poate fi vorba despre livrare defectuoasă și în cazul produselor folosite, dar trebuie luate în considerare circumstanțele pe baza cărora Cumpărătorul se putea aștepta să apară anumite defecte. Din cauza amortizării, apariția anumitor defecte devine din ce în ce mai frecventă, drept urmare nu se poate presupune că un produs folosit poate avea aceeași calitate ca unul nou achiziționat. Pe baza acestui fapt, Cumpărătorul își poate aplica drepturile de garanție numai cu privire la defectele care depășesc defectele care decurg din utilizare și care au apărut independent de acestea. În cazul în care produsul folosit este defect și Clientul, care este un Consumator, a fost informat despre acesta în momentul cumpărării, Vânzătorul nu este responsabil pentru defectul cunoscut.

Garanția de conformitate a produsului

În ce cazuri vă puteți exercita drepturile de garanția de conformitate a produsului?

În cazul bunurilor mobile defecte – ține de alegereala alegerea Cumpărătorului - dacă revendică dreptul de garanție de conformitate a produsului sau garanția consumabilelor specificată la punctul anterior.

Ce drepturi aveți pe baza revendicării garanției de conformitate a produsului?

Ca garanție pentru produs, puteți solicita doar repararea sau înlocuirea unui produs defect.

În ce caz se consideră un produs defect?

Un produs este defect dacă nu îndeplinește cerințele de calitate în vigoare la momentul introducerii pe piață sau dacă nu are caracteristicile specificate de producător.

Care este termenul de revendicare a cererii de garanție a conformității produsului?

Puteți revendica cererea dvs. de garanție de conformitate a produsului în termen de doi ani de la introducerea produsului pe piață de către producător. La expirarea acestei perioade, se pierde acest drept.

Față de cine și în ce alte condiții puteți revendica cererea dvs. de garanție a produsului?

Puteți face o cerere de garanție a produsului față de producătorul sau distribuitorul bunului respectiv. În cazul unei cereri de garanție a conformității produsului, Cumpărătorul este obligat să demonstreze defectul produsului.

În ce cazuri e scutit producătorul (distribuitorul) de obligația de garanție a conformității produsului?

Producătorul (distribuitorul) este scutit de obligația de garanție a produsului numai dacă poate dovedi că:

- produsul a fost fabricat sau comercializat în afara activității sale comerciale, sau
- defectul nu putea fi recunoscut în contextul cunoștințelor științifice și tehnice la momentul introducerii pe piață a produsului respectiv, sau
- defectul produsului rezultă din aplicarea legislației sau a unui regulament oficial obligatoriu.

Pentru a fi scutit de obligație, este suficient ca producătorul (distribuitorul) să demonstreze un motiv al scutirii.

Vânzătorul atrage atenția în mod expres, că, din cauza aceleiași erori, Cumpărătorul nu are dreptul de a solicita concomitent și/sau în paralel garanția consumabilelor și garanția de conformitate a produsului. Cu toate acestea, dacă cererea de garanție a conformității produsului este aprobată, Cumpărătorul poate revendica cererea de garanție a consumabilelor față de producător pentru produsul înlocuit sau piesa reparată.

Garanția de calitate

În ce cazuri aveți dreptul de a revendica dreptul pentru garanția de calitate?

Pe baza Decr. Guv. 151/2003 (IX. 22) referitor la garanția de calitate obligatorie pentru produsele destinate utilizării durabile Vânzătorul este obligat să ofere o garanție de calitate pentru vânzarea de bunuri noi de consum durabile enumerate în anexa nr. 1 a Decretului (de exemplu: articole tehnice, scule, mașini), precum și accesoriile și componentele acestora din cadrul domeniului de aplicare specificat în acesta (în continuare denumit împreună „un bun de consum”).

Care sunt drepturile dumneavoastră în temeiul garanției de calitate și în ce perioadă de timp pot fi revendicate?

Drepturi de garanție a calității

Pe baza Decretului Guvernamental 151/2003. (IX. 22.), ca regulă generală, Cumpărătorul are dreptul la schimbul produsului sau restituirea sumei plătite în cazurile enumerate la punctul „Reguli referitoare la gestionarea cererilor de garanție”

Cumpărătorul poate alege să își execute cererea de reparație direct la sediul social al Vânzătorului, la oricare dintre sediile, sucursalele acestuia și la servicie-urile de reparații indicate de Vânzător pe documentul de garanție.

Termen de validare

Conform Decretului Guvernamental 151/2003. (IX. 22.) cererea de garanție poate fi pusă în aplicare în perioada de garanție, după cum urmează:

1. un an, în cazul unui preț de vânzare de la 10.000 HUF, dar nu depășește 100.000 HUF,

2. doi ani în cazul unui preț de vânzare care depășește 100.000 HUF, dar nu depășește 250.000 HUF,
3. Trei anim dacă prețul de vânzare depășește suma de 250.000 HUF.

Depășirea acestor termene va determina pierderea drepturilor. Cu toate acestea, dacă produsul de consum a fost reparat în perioada de garanție, termenul va fi prelungit cu intervalul de timp de la data predării pentru reparație până la momentul din care Clientul a putut utiliza din nou în condiții inițiale produsul respectiv.

Perioada de garanție începe atunci când articolul de consum este predat Cumpărătorului sau dacă punerea în funcțiune este efectuată de Vânzător sau de agentul acestuia, începe în ziua punerii în funcțiune.

Dacă Cumpărătorul pune în funcțiune bunurile de consum, la mai mult de șase luni de la livrare, data de începere a perioadei de garanție este ziua livrării bunurilor de consum.

Reguli pentru gestionarea cererilor de garanție a calității

Vânzătorul se va strădui să execute reparația în termen de 15 zile. Limita de timp pentru reparație începe la primirea bunului de consum predat pentru reparație.

Dacă durata reparației sau a înlocuirii depășește cincisprezece zile, Vânzătorul va informa Cumpărătorul cu privire la durata preconizată a reparației sau a înlocuirii.

Dacă, în timpul primei reparații în perioada de garanție a produsului de consum, Vânzătorul constată că produsul nu poate fi reparat, Vânzătorul are obligația de a schimba produsul în termen de opt zile, cu excepția cazului în care Cumpărătorul dorește altfel. Dacă schimbul produsului nu este posibil, Vânzătorul este obligat să ramburseze în termen de opt zile prețul de achiziție de pe factura sau chitanța emisă de Vânzător care certifică plata bunurilor de consum.

Prin acceptarea T&C prezente, Cumpărătorul este își exprimă acordul că informațiile îi pot fi furnizate electronic sau într-un alt mod adecvat pentru dovada informării Cumpărătorului.

În cazul în care Vânzătorul nu poate repara bunul de consum în termen de 30 de zile:

- reparația se poate face la o dată ulterioară, cu consimțământul Cumpărătorului, sau
- dacă Cumpărătorul nu este de acord cu efectuarea ulterioară a reparației sau nu a făcut o declarație în legătură cu aceasta, bunurile de consum trebuie înlocuite în termen de opt zile de la expirarea perioadei de treizeci de zile, sau
- dacă Cumpărătorul nu este de acord cu efectuarea ulterioară a reparației sau nu a declarat în legătură cu aceasta, dar nu este posibil să se înlocuiască produsul, prețul de vânzare pe factura sau chitanța bunurilor de consum trebuie rambursat în termen de opt zile de la expirarea termenului de reparație de treizeci de zile.

În cazul în care produsul de consum se defectează pentru a patra oară, Cumpărătorul are dreptul să:

- să ceară din nou o reparație a produsului, sau
- pe baza Legii nr. V. din 2013 privind Codul Civil 6:159. § (2) b) poate solicita vânzătorului un discount proporțional din prețul de achiziție, sau
- pe baza Legii nr. V. din 2013 privind Codul Civil 6:159. § (2) b) poate repara produsul pe cheltuiala Vânzătorului, sau
- dacă Cumpărătorul nu își exercită aceste drepturi (reparație, reducere de preț sau reparație pe cheltuiala Vânzătorului) sau nu își exprimă punctul de vedere în acest sens, produsul de consum trebuie înlocuit în termen de 8 zile. Dacă înlocuirea produsului nu este posibilă, prețul de achiziție de pe chitanța sau factura bunului de consum va fi rambursat în termen de opt zile.

Excepții

Cerințele din „Regulile de gestionare a revendicărilor garanției" nu se aplică bicicletelor electrice, scuterelor electrice, quad-urilor, motocicletelor, motoretelor, automobilelor, rulotelor automobile sau tractate, remorcilor și ambarcațiunilor motorizate.

Cu toate acestea, și în cazul acestor produse, Vânzătorul se va strădui să îndeplinească cererea de reparație în termen de 15 zile.

Dacă durata reparației sau înlocuirii depășește cincisprezece zile, Vânzătorul va informa Cumpărătorul cu privire la durata preconizată a reparației sau înlocuirii.

Ce legătură are garanția de calitate cu alte drepturi de garanție?

Garanția da calitate este valabilă în plus, pe lângă garanția de conformitate și garanția de funcționalitate a produsului. O diferență fundamentală între drepturile generale de garanție și garanția de calitate este că sarcina probei este mai favorabilă consumatorului în cazul garanției de calitate.

În conformitate cu Decretul Guvernamental 151/2003 privind garanția de calitate obligatorie referitoare la consumabilele cu conexiune fixă, sau care cântăresc mai mult de 10 kg, sau care nu pot fi transportate ca pachet manual pe vehiculele de transport public, cu excepția vehiculelor, trebuie reparate la locul de operare. În cazul în care reparațiile nu pot fi efectuate la locul de funcționare, demontarea și instalarea, precum și transportul și returnarea, vor fi asigurate de companie sau, în cazul unei cereri de reparații directe, de către serviciul de reparații.

Angajamentul vânzătorului nu poate conține, pe durata garanției obligatorii, condiții pentru consumator care sunt mai nefavorabile decât drepturile garantate de normele garanției obligatorii. Ulterior termenului de garanție obligatorie a calității, termenii garanției voluntare pot fi stabiliți în mod liber, cu toate acestea, garanția în acest caz nu poate afecta existența drepturilor consumatorului care decurg din legislație, inclusiv garanția de conformitate.

Cerere de schimb în termen de trei zile lucrătoare

Instituirea cererii de schimb în termen de trei zile lucrătoare poate fi aplicată și în cazul vânzărilor prin intermediul unui magazin online. Cererile de schimb în termen de trei zile lucrătoare pot fi depuse în conformitate cu Decr. Guv. 151/2003. (IX. 22.) în cazul bunurilor noi de consum durabil, conform cărora, dacă cineva validează instituția cererii de schimb în termen de 3 zile lucrătoare, vânzătorul trebuie să interpreteze acest lucru în sensul că produsul a fost deja defect la momentul vânzării și trebuie să înlocuiască produsul fără condiții suplimentare.

Când este scutit Vânzătorul de obligația de garanție a calității?

Vânzătorul este scutit de obligația de garanție numai dacă dovedește că cauza defectului a apărut după livrare.

Vă rugăm să rețineți că, din cauza aceluiași defect, NU puteți revendica în același timp sau în paralel, o garanție de funcționalitate, o garanție de conformitate sau o garanție de calitate a produsului. Totuși aveți drepturile care decurg din garanția de calitate nu afectează drepturile dvs. care vă revin pe baza garanției de funcționalitate.